

# Servizi Professionali HP Scan AI Enhanced offerti dagli HP Document Consultant

CONSULENZA PREVENDITA E CONFIGURAZIONE DEI PROGETTI NEL CLOUD

HP vi offre gli strumenti di cui avete bisogno per il successo. Il team dei Servizi Professionali si consulterà con il cliente finale e condurrà la configurazione dei progetti archiviati nel cloud.





## HP OFFRE I SEGUENTI SERVIZI PER I PROGETTI

- Definizione dell'ambito del progetto: identificazione dei micro-servizi da attivare e configurare per il progetto in base a una revisione dei documenti del cliente
- Classificazione: valutazione della tipologia e della quantità di documenti da configurare
- Estrazione: identificazione dei dati che il cliente desidera estrarre, evidenziare o modificare creando una o più configurazioni per l'estrazione

## Configurazione completa dei progetti nel cloud utilizzando l'IA per automatizzare l'elaborazione dei documenti ed eliminare la necessità di inserire i dati manualmente

Per l'addestramento viene utilizzato un set estremamente ridotto di documenti, che vengono forniti dal cliente stesso. Attraverso tale set, gli HP Document Consultant completeranno la configurazione delle impostazioni di ogni progetto in qualche ora o pochi giorni. Il sistema può essere addestrato per classificare o riconoscere fatture, bolle di consegna, corrispondenza, biglietti da visita, contratti e virtualmente qualsiasi altro tipo di documento di qualsiasi settore. Dopo il riconoscimento, i micro-servizi di estrazione di dati di HP vengono configurati per estrarre i dati da ogni tipo di documento che il cliente desidera acquisire.

Gli HP Document Consultant utilizzano una combinazione di logica fuzzy e macchine learning per individuare le informazioni necessarie, indipendentemente dalla loro posizione all'interno dei documenti, al fine di gestire layout sempre diversi. Dopo la configurazione, i Consultant testano i micro-servizi attraverso documenti campione e apportano tutte le modifiche necessarie, finché il sistema non riuscirà ad acquisire tutti i dati correttamente. Per il deployment, il cliente deve solo indicare un URL all'interno del cloud, in cui verranno memorizzate le impostazioni per i progetti.

Il servizio comprende anche algoritmi di verifica degli errori e convalide del database per assicurare che i dati corretti vengano inviati al sistema di registrazione del cliente.

## COME AVVIENE TUTTO QUESTO?

Gli HP Document Consultant collaborano con voi per l'intera durata del processo di prevendita al fine di garantirne il successo. Sono previsti sei passaggi di facile applicazione:

1. Se identificate un cliente che elabora ancora i propri documenti manualmente, compilate il Modulo di Richiesta di Assistenza alla Prevendita. Questo breve modulo verrà inviato automaticamente ai Document Consultant, così potrete ottenere il loro aiuto diretto nella definizione dell'ambito del progetto, nella creazione di programmi per la classificazione e l'estrazione e nella configurazione di un POC specifico per il cliente.
2. I Consultant parteciperanno a una riunione online con voi e con il cliente per raccogliere informazioni sul progetto e comprenderne obiettivi e finalità.
3. Il cliente sarà tenuto a fornire 10-15 documenti campione per ogni tipologia o categoria che desidera automatizzare. Per ogni tipologia di documento verranno concordati i dati da estrarre o identificare.
4. In base alle informazioni raccolte, definirete con i Consultant l'estensione del progetto (numero di documenti da elaborare), le aspettative generali sulla fornitura del servizio e i relativi costi (basati sulla Tabella delle SKU per la Configurazione dei Servizi Professionali riportata alla pagina seguente).
5. I Consultant integreranno dunque nel cloud le funzionalità richieste per il progetto e stabiliranno con voi le tempistiche per la revisione. Se i risultati sono accettabili, i Consultant organizzeranno una demo di persona per ottenere l'approvazione finale del cliente.
6. Nel cloud verrà creato un account per il cliente e verrà emessa una fattura per il bundle di credito selezionato da voi e dal cliente stesso per il pagamento dei micro-servizi di elaborazione previsti. Al cliente verrà quindi fornito un URL esclusivo per ogni progetto.



## TABELLA DELLE SKU PER LA CONFIGURAZIONE DEI SERVIZI PROFESSIONALI PER HP SCAN AI ENHANCED

Il modello utilizzato per i servizi professionali si basa sul tipo di documento. Se il progetto del cliente prevede diverse tipologie di documento e il cliente desidera ottenere la configurazione di ognuna di esse, sarà necessario acquistare più SKU dei servizi professionali.

| ATTIVITÀ RELATIVA AI SERVIZI PROFESSIONALI   | SKU DEL PARTNER HP | DESCRIZIONE DEL LIVELLO DI SERVIZIO E COSTO PER TIPO DI DOCUMENTO O CASO D'USO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Configurazione di base per volumi ridotti    | U64QPAAE           | <p>Definizione standard dell'ambito del progetto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definizione dell'ambito del progetto e configurazione delle relative impostazioni nel servizio cloud</li> </ul> <p>Configurazione base dell'estrazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fino a 5 campi estratti per ogni documento</li> <li>Relativa uniformità tra documenti diversi</li> <li>~85% di accuratezza</li> </ul> <p>Supporto dell'installazione per l'agente del file system e il portale di verifica</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Configurazione di base per volumi elevati    | U63Y5AAE           | <p>Definizione standard dell'ambito del progetto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definizione dell'ambito del progetto e configurazione delle relative impostazioni nel servizio cloud</li> </ul> <p>Configurazione base della classificazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Individuazione dei documenti completata dal cliente/rivenditore</li> <li>Supporto di massimo 5 tipi di documento pre-classificati e pre-etichettati</li> </ul> <p>Configurazione moderata della separazione dei documenti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Codici a barre o copertine</li> <li>Logica basata sui campi di ogni documento (utilizzando "pagina 1 di x" o modifiche nel numero della fattura)</li> <li>Logica basata sulla classificazione dei documenti</li> </ul> <p>Configurazione base dell'estrazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fino a 5 campi estratti per ogni documento</li> <li>Relativa uniformità tra documenti diversi</li> <li>~85% di accuratezza</li> </ul> <p>Supporto dell'installazione per l'agente del file system e il portale di verifica</p>                                                    |
| Configurazione avanzata per volumi elevati   | U63Y6AAE           | <p>Definizione standard dell'ambito del progetto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definizione dell'ambito del progetto e configurazione delle relative impostazioni nel servizio cloud</li> </ul> <p>Configurazione moderata della classificazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Individuazione dei documenti con gli strumenti di HP e dei Servizi Professionali</li> <li>Supporto per massimo 10 classi di documenti moderatamente simili</li> </ul> <p>Configurazione moderata della separazione dei documenti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Codici a barre o copertine</li> <li>Logica basata sui campi di ogni documento (utilizzando "pagina 1 di x" o modifiche nel numero della fattura)</li> <li>Logica basata sulla classificazione dei documenti</li> </ul> <p>Configurazione moderata dell'estrazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fino a 10 campi estratti per ogni documento</li> <li>Variazione significativa nel formato dei file e nel formato dei documenti</li> <li>~90-95% di accuratezza</li> </ul> <p>Supporto dell'installazione per l'agente del file system e il portale di verifica</p> |
| Ore incrementalì per i servizi professionali | U63Y7AAE           | <p>Project Manager</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto da remoto per attività POC aggiuntive</li> <li>Formazione aggiuntiva per amministratori/utenti</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

