

Samsung LYNK™ REACH e LYNK REACH Server

Soluzione flessibile, di semplice impiego
e a basso costo per la gestione di Hotel
TV basata su infrastruttura coassiale



Caratteristiche principali

- Eliminazione del lavoro manuale connesso alla visita individuale – stanza dopo stanza – di ogni camera della struttura alberghiera grazie all'utilizzo di un'unica soluzione remota centralizzata, che permette di risparmiare sui costi di gestione
- Offerta alla propria clientela di una modalità di accesso rapido ai contenuti con un'interfaccia utente (UI) intuitiva.
- Distribuzione automatica delle informazioni con i contenuti di servizio tramite il Server LYNK REACH.
- Riduzione del TCO complessivo (Total Cost of Ownership) attraverso l'eliminazione della necessità di dotarsi di attrezzature e personale aggiuntivi.

Gestite gli Hospitality Display utilizzando l'infrastruttura esistente

Una rapida analisi della situazione esistente a livello di infrastruttura IT nel settore dell'hospitality rivela che circa il 95% degli alberghi utilizza oggi cavi coassiali.

Solitamente, i gestori delle strutture incaricano il personale di visitare ciascuna singola camera per effettuare gli aggiornamenti del sistema, impostare le eventuali modifiche e occuparsi dei vari altri interventi di manutenzione. L'aggiornamento manuale di ogni singolo apparecchio in tutto l'albergo comporta ingenti spese operative e un notevole dispendio di costosa manodopera; inoltre, un processo manuale richiede attrezzature aggiuntive e una continua manutenzione, contribuendo a far crescere costantemente i costi associati alle TV digitali presenti nella propria struttura.

Samsung LYNK REACH e LYNK REACH Server sono una soluzione software e hardware per una migliore gestione e manutenzione dei contenuti televisivi nelle camere degli ospiti. I gestori delle strutture possono mettere a disposizione dei clienti una grande varietà di informazioni, oltre a tutti gli altri contenuti che l'hotel desidera veicolare loro, attraverso i normali cavi coassiali. Il personale addetto può così modificare lo sfondo, i testi, le immagini o il logo sui vari televisori grazie a strumenti di editing dei contenuti facili da utilizzare ed estremamente versatili. Inoltre, gli utenti del sistema possono creare con la massima semplicità e accuratezza il palinsesto di informazioni di cui necessitano guardando i vari contenuti a tutto schermo sul proprio televisore.

- **LYNK REACH.** LYNK REACH è una soluzione software specifica per gli ambienti dell'hospitality che mette a disposizione degli utilizzatori un'interfaccia utente semplificata e strumenti intuitivi per l'editing dei contenuti. Questo strumento consente di organizzare e trasmettere sugli schermi i vari contenuti tipici di un hotel, quali le informazioni sulla struttura, le sue immagini e i loghi, utilizzando le infrastrutture coassiali esistenti.
- **LYNK REACH Server.** LYNK REACH Server è un server dedicato per l'utilizzo della soluzione software LYNK REACH, che mette a disposizione del personale addetto un'interfaccia utente estremamente flessibile. Il server REACH offre una modalità diretta per amministrare svariate centinaia di Hotel TV in maniera remota da un'unica regia centrale.

La soluzione integrata LYNK REACH è stata progettata espressamente per le aziende che operano nel settore dell'hospitality per aiutarle a dare vita a sistemi di gestione del parco installato di TV che fossero più efficienti sotto il profilo dei costi.

Effettuate gli aggiornamenti e modificate le interfacce
sugli schermi in modalità remota da un'unica regia
centrale.

Evitate i costi di manodopera legati agli aggiornamenti stanza per stanza di tutti i TV della vostra struttura

Diagramma del sistema di Hotel TV – LYNK REACH

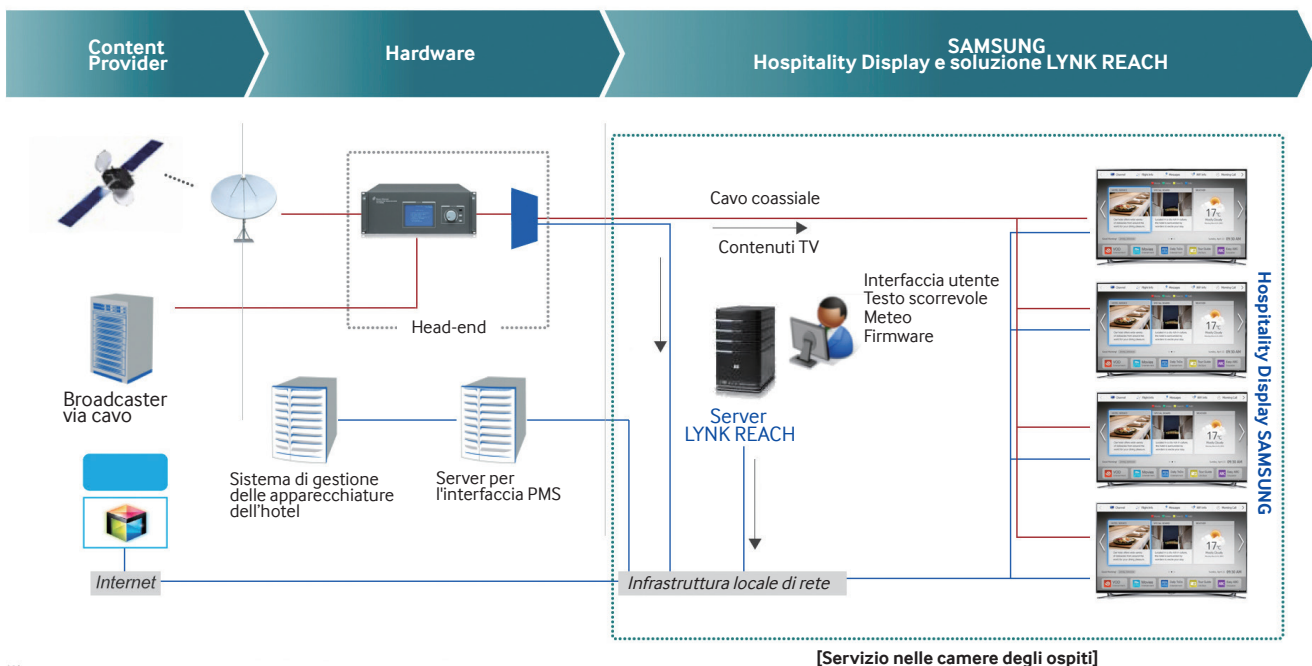


Figura 1. I gestori della struttura possono personalizzare e amministrare sia l'interfaccia che i contenuti in modalità remota con LYNK REACH e LYNK REACH Server.

Scoprite come gestire più TV simultaneamente da un'unica regia centrale con LYNK REACH Server

Tipicamente, i responsabili della gestione dei sistemi di Hotel TV devono aggiornare il firmware degli apparecchi, provvedere alla trasmissione degli aggiornamenti dei contenuti e modificare le mappature dei canali inviando nelle camere della struttura il personale addetto, che deve utilizzare chiavi USB con le impostazioni clonate per intervenire – un apparecchio alla volta – su tutti i TV installati. L'interfaccia LYNK REACH è stata progettata specificatamente per visualizzare i vari contenuti sui televisori delle singole camere e mettere a disposizione del personale dell'albergo un sistema di

gestione dei contenuti basato su PC. I contenuti per le camere d'albergo comprendono le informazioni sulla struttura alberghiera, le previsioni del tempo e i messaggi di marketing per i clienti. Questa speciale interfaccia abilita i responsabili dei contenuti a editare rapidamente e a gestire tutte le informazioni, oltre che a trasmettere simultaneamente tutti questi contenuti tramite il server REACH.

Grazie alla possibilità di effettuare gli aggiornamenti da remoto tramite LYNK REACH Server, i responsabili del sistema possono eliminare tutte le limitazioni e le interruzioni del servizio, avendo conseguentemente più tempo a disposizione per occuparsi dei servizi a valore aggiunto alla clientela.



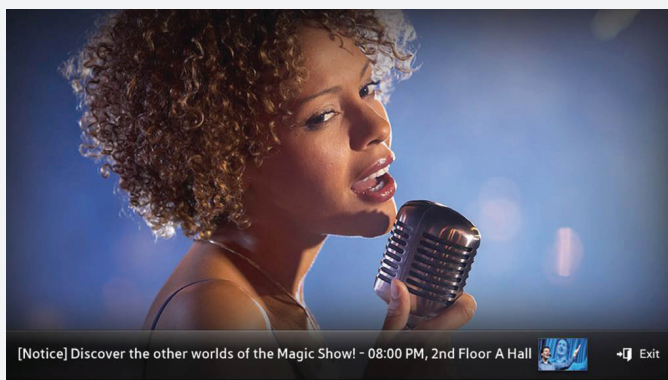
Figura 2. Sostituire il modello di aggiornamento camera per camera con LYNK REACH Server contribuisce a ridurre i costi in termini di personale e di risorse.

Personalizzate le informazioni trasmesse sugli schermi delle camere con una soluzione per la gestione dei contenuti totalmente adattabile al vostro gusto e alle vostre esigenze

Accedete ai contenuti più rapidamente tramite interfacce progettate per la semplicità d'impiego

L'interfaccia LYNK REACH è stata progettata e realizzata per permettere la visualizzazione dei contenuti sugli schermi delle singole camere d'albergo e la loro gestione da parte del personale addetto tramite un strumento basato su PC. I contenuti trasmessi nelle camere comprendono le informazioni salienti sulla struttura e i messaggi di marketing destinati a clienti, visualizzati sotto forma di testo scorrevole sul fondo dello schermo. L'interfaccia aiuta i responsabili dei contenuti a elaborare testi e immagini e a gestire le informazioni.

Ad esempio, un albergo noto per la sua attività d'intrattenimento nella stagione invernale potrebbe visualizzare le condizioni delle piste, gli orari della spa e i pacchetti scontati; un hotel con più ristoranti presenti nella struttura potrebbe pubblicizzare i nuovi menu, le promozioni a livello locale, sconti o eventi riservati agli ospiti. Questi messaggi possono essere programmati per essere visualizzati con specifici intervalli di tempo, per aumentare il livello di attenzione degli ospiti.



Un'interfaccia utente attraente e intuitiva aiuta i vostri ospiti a trovare tutte le informazioni, i servizi e le possibilità di intrattenimento.

La soluzione LYNK REACH è equipaggiata con un'interfaccia utente dall'aspetto familiare e intuitivo sia per il personale che per i clienti, contiene infatti una versione semplificata della gerarchia delle impostazioni ad albero che ricorda il sistema a cartelle dei PC.

Il contrasto visivo fra l'elenco delle impostazioni e la finestra di lavoro aiuta il personale a rinvenire l'impostazione specifica o l'elemento che devono essere modificati senza ritardo. LYNK REACH mette a disposizione differenti interfacce utente per dare vita a un portale personalizzato per qualsiasi hotel. Le interfacce utente fornite in dotazione sono molto flessibili e sono dotate di funzioni quali lo sfondo modificabile su cui pubblicare messaggi e immagini.

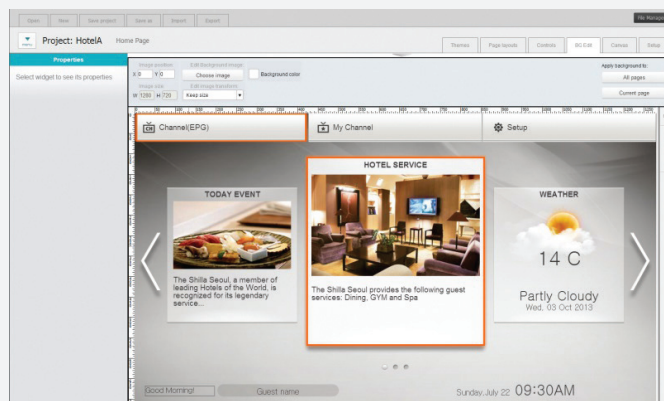


Figura 4. Un'interfaccia utente particolarmente intuitiva semplifica la gestione dei contenuti.

Assicurate al vostro albergo la massima libertà per progettare e creare un'interfaccia utente personalizzata

La soluzione software LYNK REACH si basa su una interfaccia WYSIWYG (What You See Is What You Get): ciò permette ai proprietari degli alberghi e agli amministratori di creare i loro stessi menu, senza dover ricorrere all'aiuto di integratori di sistema o installatori esterni.

LYNK REACH mette a disposizione varie tipologie di template, fra cui una schermata vuota che permette agli amministratori di sistema di organizzare e manipolare con flessibilità ed efficienza ogni aspetto dei componenti dell'interfaccia utente, come il colore di fondo, le immagini, i testi, la schermata principale e le schermate successive. Il personale può ridimensionare un menu e trasferirlo in una schermata a piacere, generando ed elaborando al contempo gli altri contenuti.

Con LYNK REACH, il menu base del TV (che ne supporta le funzioni native, quali la sveglia) può essere integrato nel template personalizzato. Con la funzione di gestione dei gruppi, un'interfaccia utente dedicata può essere espressamente progettata e quindi abbinata a particolari clienti o gruppi di ospiti.

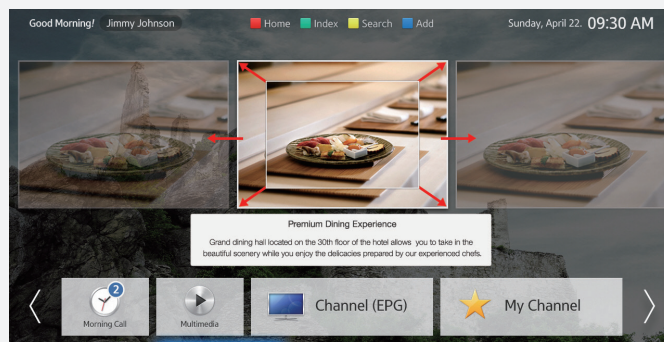


Figura 5. Gli hotel possono cambiare liberamente aspetti dell'interfaccia utente quali la dimensione, i colori, i caratteri, la posizione e molti altri ancora.

Trasmettete tutte le informazioni sul meteo, gli eventi e i voli sui vostri schermi in tempo reale

Aiutate i vostri ospiti a scoprire i servizi offerti dalla struttura e a reperire le informazioni di loro interesse

Con LYNK REACH, i vostri clienti hanno finalmente accesso a tutti i servizi e possono reperire le informazioni di loro interesse grazie a un'interfaccia utente che dota gli Hotel TV digitali di schermate e funzioni analoghe a quelle visualizzate sulla maggior parte degli schermi di grande formato di uso domestico. Utilizzare i vari servizi e i menu informativi è semplice e immediato, i vostri ospiti accederanno in maniera ancora più diretta alle informazioni di loro interesse. Inoltre, questa soluzione supporta più lingue, dando alla struttura la possibilità di accogliere e comunicare con visitatori di tutto il mondo.

Le risorse disponibili includono:

Informazioni utili sulla struttura alberghiera

Impiegando widget personalizzabili, i proprietari degli hotel possono visualizzare informazioni di servizio utili quali quelle relative al servizio in camera, ai menu dei ristoranti e agli orari e servizi della spa.

Informazioni meteorologiche

Le informazioni meteo vengono aggiornate automaticamente, permettendo agli ospiti di organizzare al meglio le proprie attività.

Informazioni in tempo reale sui voli

La disponibilità di informazioni aggiornate sui voli rappresenta una comodità per tutti quei clienti che desiderano coordinare al meglio i propri tempi di check-out. Gli alberghi possono trasmettere la pianificazione dei voli degli aeroporti più vicini, acquistando separatamente le debite chiavi di licenza dalle terze parti.

Pubblicità ed eventi

Le strutture alberghiere possono aumentare i ricavi mettendo a disposizione, a pagamento sui propri schermi, spazi pubblicitari, così come informazioni su negozi, ristoranti e attrazioni nelle vicinanze.

Messaggi di benvenuto

Gli alberghi possono dare il benvenuto ai propri clienti con un messaggio dedicato su schermo nella lingua nativa dell'ospite.



Figura 6. Gli schermi installati nelle camere mettono a disposizione degli ospiti le informazioni meteo correnti, in modo da poter pianificare le proprie attività giornaliere.

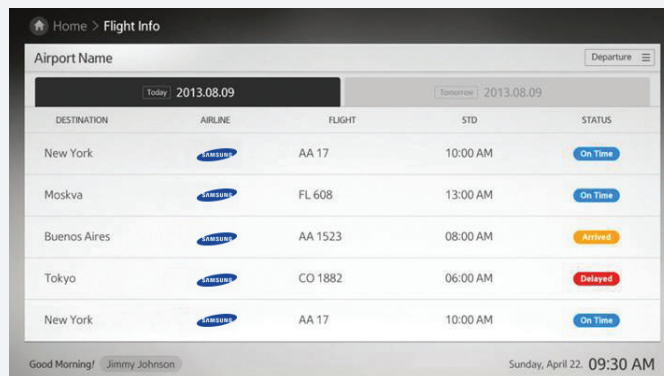


Figura 7. I vostri ospiti possono comodamente coordinare i tempi dei propri check-out con gli orari di partenza dei propri voli utilizzando le informazioni in tempo reale pubblicate sugli schermi delle proprie camere.



Figura 8. Gli alberghi possono fare pubblicità e fornire informazioni sui ristoranti e sulle attrazioni turistiche nelle vicinanze direttamente sui TV installati nelle camere, generando nuove opportunità di fatturato per la struttura.

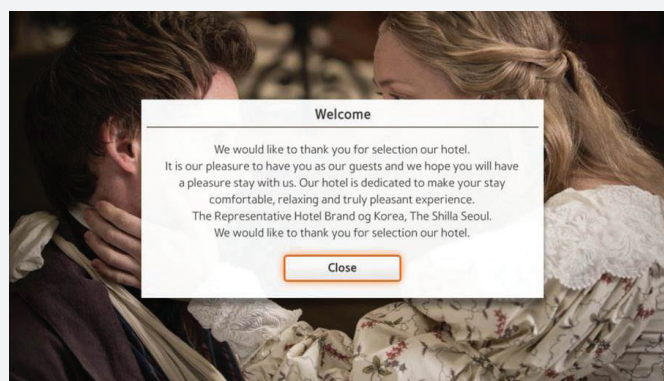


Figura 9. Gli hotel possono generare messaggi di benvenuto personalizzati in molteplici lingue, destinati ai propri clienti dopo che hanno proceduto con il check-in.

I vostri ospiti possono accedere ai contenuti TV e alle informazioni di servizio attraverso un'interfaccia che ricalca e sottolinea il posizionamento di marca della struttura alberghiera, la sua immagine, la sua collocazione geografica e le attrazioni turistiche in zona.

Samsung LYNK REACH e LYNK REACH Server

Caratteristiche e vantaggi

Caratteristiche e vantaggi	Vantaggi
Gestione remota dei TV	Le strutture alberghiere possono risparmiare sui costi di manodopera eliminando la necessità di visitare singolarmente ciascuna camera quando si debbano effettuare gli aggiornamenti firmware e software. Gli hotel possono prendersi cura delle necessità dei propri ospiti e assicurare loro un'esperienza di soggiorno di livello superiore.
Interfaccia utente personalizzabile e supporto di più lingue per le informazioni sull'hotel, sul meteo e sugli eventi locali	Gli hotel possono prendersi cura delle necessità dei propri ospiti e assicurare loro un'esperienza di soggiorno di livello superiore.
Espansione dei contenuti di servizio	I gestori delle strutture alberghiere possono inviare messaggi marketing ai propri clienti e informazioni meteo a specifiche camere singole o a gruppi ben identificati senza dover interrompere le trasmissioni televisive.
Soluzione server e software integrata che funziona con l'infrastruttura esistente	Adottando la soluzione Samsung LYNK REACH, gli hotel possono sperimentare funzionalità particolarmente avanzate senza doversi dotare di costosi set-top box o dover installare reti su IP.

Specifiche tecniche

		CY-HDS02A
Caratteristiche generali	Denominazione	REACH Server
	Tipologia	Server montato su rack (1 unità)
	Sistema operativo	Windows® Embedded Standard 7
	REACH 2.0	Si
	REACH 3.0	Si
PC di sistema	CPU	AMD Ontario 1.6 GHz Dual
	North bridge	AMD Radeon HD 6320 Graphics
	South bridge	AMD Hudson M1
	GPU	AMD Radeon HD 6320 Graphics
	SSD	128 GB
	Memoria	4 GB (1 canale)
	Ethernet	Gigabit LAN
Connettività	USB in uscita	4
	Uscite video	RGB, DVI-D
	Uscite RF	DVB-C, Open cable
Specifiche elettriche	Batteria dell'orologio	1
	Numero di ventole	1
	Uscita di frequenza RF	40 - 999 MHz
	Potenza d'uscita RFR	50 - 35 dBmV
	Impedenza corrispondente RF	75 ohm
Specifiche di alimentazione	Ampiezza di banda del canale RF	DVB-C (2,694 – 8,28 MHz), Open Cable (6 MHz)
	Alimentazione	CA 100 – 240 V, 50/60 Hz
	Consumi certificati	50 Watt
	Consumi in stand-by	Inferiori a 2 Watt
Certificazioni	Sicurezza	Si
	EMC	Si
Dimensioni	Dispositivo (senza staffa)	422.0 x 200.8 x 46.0 mm
	Dispositivo (con staffa)	477.6 x 200.8 x 46.0 mm
	Imballo	521.0 x 278.0 x 98.0 mm
Peso	Dispositivo (senza staffa)	2.5 kg
	Dispositivo (con staffa)	2.6 kg
	Imballo	3.4 kg
Accessori	Guida rapida all'installazione	Si
	Garanzia	Si
	Cavo di alimentazione	Si
	Staffe di montaggio del rack	Si

Altre informazioni

Samsung Electronics

Samsung Electronics Co. Ltd. è una società leader globale nel settore della tecnologia, e offre nuove possibilità per le persone in tutto il mondo. Grazie all'inarrestabile innovazione e alle continue scoperte, Samsung sta trasformando il mondo delle televisioni, degli smartphone, dei tablet, dei personal computer, delle macchine fotografiche, degli elettrodomestici, delle stampanti, dei sistemi LTE, degli apparati medicali, dei semiconduttori e delle soluzioni LED, impiegando 286.000 dipendenti in 80 Paesi, con un fatturato nel 2013 pari a 216,7 miliardi di dollari. Per ulteriori informazioni, visitate il sito www.samsung.com

Ulteriori informazioni sulle soluzioni

Per ulteriori informazioni su Samsung LYNK REACH e LYNK REACH Server, visitate il sito Internet www.samsung.com/business, www.samsung.com/displaysolutions o il vostro rivenditore autorizzato Samsung di zona

Copyright © 2014 Samsung Electronics Co. Ltd. Tutti i diritti riservati. Samsung è un marchio commerciale registrato di proprietà di Samsung Electronics Co. Ltd. Samsung Electronics, nell'ambito del continuo miglioramento dei propri prodotti, si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche, funzionali ed estetiche dei prodotti presentati in questa pubblicazione senza preavviso. Le misure di peso e dimensione non metriche sono approssimate. Tutti i dati citati in questa pubblicazione sono corretti alla data di pubblicazione. Salvo errori e/o omissioni. Tutti i marchi commerciali, i nomi di prodotti e di servizi e i loghi citati in questa pubblicazione sono marchi commerciali e/o marchi commerciali registrati e sono espressamente riconosciuti come di proprietà dei rispettivi detentori. Giugno 2014

Windows è un marchio commerciale di proprietà di Microsoft Corporation negli Stati Uniti d'America, in altri Paesi o in entrambi.

Samsung Electronics Italia SpA
Via Carlo Donat Cattin, 5
20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Telefono: 02.921891

Servizio Clienti: 

www.samsung.it / <http://itpartner.samsung.it>

www.samsung.it/business/it

Distribuito da:

www.samsung.it

2014-06